

(株) プレステージ・インターナショナル

山形BPOパーク



事業内容

- ◆「コンタクトセンター」×「IT」×「フィールド」の3つの強みを活かした独自のサービスで、世の中のあらゆるお困りごとを解決
- ◆国内の大手クライアント企業からのアウトソーシング事業で、2024年3月期は**11期連続の増益**と、**過去最高売上高・営業利益**を達成
- ◆車のトラブルを解決する「オートモーティブ事業」、住まいのトラブルを解決する「プロパティ事業」、海外旅行者・駐在者をサポートする「グローバル事業」、様々なお困りごとを解決する「カスタマー事業」等、多岐にわたって事業を展開
- ◆地域に根差した企業を目指し、ソーシャル事業においてオレンジリー保育園やスポーツ実業団アランマーレの事業を運営

2026卒 募集職種

カスタマーサービススタッフ（地域限定正社員/山形県外への転勤なし）

<職種の特徴>

1. チームプレーでお客様に寄り添う
2. ビジネスマインドやコミュニケーション力を高められる
3. 学歴に関係なく意欲・実績でキャリアアップが可能

<仕事内容>

- 電話対応、および事務業務 ■人材育成、業務サポート ■サービス品質管理 ■業務改善

・お客様からの不便さや困った事に関するお問い合わせにお応えし、サポートする受付業務および事務作業業務です。

・ロードアシスト、海外旅行保険、自動車メーカー等約20部署があり、本人希望と適性をもとに一つの部署に所属いただきます。

・営業行為やノルマは一切無く、オフィス内でのデスクワークのお仕事です。マニュアルや台本を用いた研修やOJTがあるため、専門知識は不要です。

・気軽に相談できるメンター制度や、言葉遣いやクレーム対応などの対面研修が通年開催されていて希望に合わせて参加できます。

<キャリアステップモデル>

- ・入社時はお客様対応をメインにスタートしますが、入社後3~4年でリーダー（主任級）として、部署内の管理業務を担っていただくことを期待しており、新卒入社数年で管理者にキャリアアップした先輩従業員も多数活躍中です。

◆フォトギャラリー◆



①充実した研修とサポート制度口



②併設保育園で子どもが近くにいる安心感



③明るくキレイで快適なオフィス環境



④20~30歳代の管理者も大勢活躍中

会社概要

本社所在地	東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル14階
設立年月日	1986年10月（3月決算）
資本金	16億121万円
売上高	587億3,800万円（2024年3月31日時点）
上場市場	東京証券取引所 プライム市場
従業員数	4,982人（2024年3月31日現在）
事業所	東京、秋田（秋田市/にかほ市/横手市/湯上市）、 山形（酒田市/鶴岡市）、富山、新潟、岩手、 ロンドン、ロサンゼルス、香港、シドニー 等 世界18か国 29拠点

会社説明会

日時/申込	毎月数回開催 / マイナビ2026より開催2週間前締切
内容	▶会社説明会（所要2.0h）/山形BPOパーク開催 会社見学、会社概要・求人説明、先輩との座談会、質疑応答 ▶サクッとWEB会社説明会（所要0.5h）/Zoom開催 会社概要・求人説明、質疑応答

エントリー・選考

①日時/申込	毎月開催 / マイナビ2026より開催2週間前締切
②書類提出	履歴書(写真貼付、職種明記、PC出力可)卒業見込・成績証明書を一次試験までに山形BPOパークへ郵送
③試験	▶一次試験(自宅受験) Webテスト(一般常識)、適性検査(性格診断) ▶二次試験(オフィス開催) 企画問題(小論文)、聞き取りテスト、個人面接

採用データ

勤務地	山形BPOパーク（998-0102山形県酒田市京田4-1-1） 鶴岡ブランチ（山形県鶴岡市錦町15-9、研修期間・夜勤は山形BPOパーク勤務）
給与	（月給）短大・専門卒 188,000円
諸手当	通勤手当（月額上限30,000円）、時間外勤務手当（1分単位で管理・支給）、深夜シフト手当 他 昇給あり（年1回、7月）、賞与あり（年2回、6・12月、入社3か月間は算定対象外）、試用期間6か月間（条件変更なし）
モデル月収例	《入社3年目/役職：リーダー》月収：228,276円（内訳：月給197,000円、深夜シフト手当22,500円、深夜割増手当1,673円、交通費7,100円） 《入社5年目/役職：リーダー》月収：241,372円（内訳：月給210,000円、深夜シフト手当22,500円、深夜割増手当1,772円、交通費7,100円） ※いずれも深夜シフト5回勤務、通勤距離片道10kmの従業員モデル
募集人数	10名程度 ※既卒者応募可（卒業後概ね3年以内）
休日・休暇	シフト制 年間休日数120日以上（土日祝と同数を月内で取得）
勤務時間	24時間内でのシフト制（実働8時間、休憩1時間） 例①9:00~18:00、②14:00~23:00、③23:00~8:00等、③等の夜勤は習得進捗に応じて入社2年目から開始し、月平均3~5回程
福利厚生その他	【保険・休暇】社会保険完備、有給休暇（1時間ごと取得可、初年度最大12日付与）、確定拠出年金、フレマババ休暇、ベイト休暇、産前・産後・育児休業、介護サポート休暇等 【福利厚生】カフェテリア、フィットネススタジオ、企業内保育園、単身用社員寮、従業員持株会、ガソリン給油価格割引カード、自動車保険団体割引、従業員価格での携帯端末購入、社内イベント豊富（マルシェや季節イベント）等
入社実績	2024年13名、2023年20名、2022年38名 *他職種含む
問い合わせ先	山形管理部 新卒採用担当：伊佐川（いさがわ） 電話：0234-41-0969 E-メール：saiyo_skt@prestigein.com



▲Instagram▲



▲当社HP▲



▲マイナビ2026▲