

業種

サービス / アウトソーシング / コンタクトセンター / 事務 / 企画

エリア総合職

# (株) プレステージ・インターナショナル 山形BPOパーク



## 事業内容

- ◆「コンタクトセンター」×「IT」×「フィールド」の3つの強みを活かした独自のサービスで、世の中のあらゆるお困りごとを解決
- ◆国内の大手クライアント企業からのアウトソーシング事業で、2024年3月期は**11期連続の増益**と、**過去最高売上高・営業利益**を達成
- ◆車のトラブルを解決する「オートモーティブ事業」、住まいのトラブルを解決する「プロパティ事業」、海外旅行者・駐在者をサポートする「グローバル事業」、様々なお困りごとを解決する「カスタマー事業」等、多岐にわたって事業を展開
- ◆地域に根差した企業を目指し、ソーシャル事業においてオランジェリー保育園やスポーツ実業団アランマーレの事業を運営

2026卒  
募集職種**エリア総合職（地域限定正社員/山形県外への転勤なし）**

＜職種の特徴＞

1. 安心な地元就職と充実した職場環境 2. リーダーシップ、課題解決力を活かせる業務 3. スピード感があるキャリアステップ

＜仕事内容＞

コンタクトセンターの人材管理及び、受託業務に対する品質改善、新規サービス設計を担います。

■人材育成、サービス品質管理 ■サービス企画、マーケティング ■マネジメント、センター運営

・ロードアシスト、海外旅行保険、自動車メーカー等約20部署があり、本人希望と適性をもとに一つの部署に所属いただけます。

マニュアルや台本を用いた研修やOJTがあるため、専門知識は不要です。営業行為やノルマは一切無く、オフィス内でのデスクワークです。

・気軽に相談できるメンター制度や、言葉遣いやクレーム対応などの対面研修が通年開催されており、希望に合わせて参加できます。

＜キャリアステップモデル＞

・入社時はお客様対応をメインにスタートしますが、その後は2年目でリーダー業務（主任級、人材育成・業務サポート）、3～5年目でスーパーバイザー業務（係長級、業務管理・マーケティング）、6年目以降でマネージャー業務（課長級、マネジメント・コンサルティング営業）などを担っていただくことを期待しています。新卒入社数年で管理者にキャリアアップした先輩従業員も多数活躍中です。

## ◆フォトギャラリー◆



① 充実した研修とサポート制度



② 併設保育園で子どもが近くにいる安心感



③ 明るくキレイで快適なオフィス環境



④ 20～30歳代の管理者も大勢活躍中

## 会社概要

本社所在地	東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル14階
設立年月日	1986年10月（3月決算）
資本金	16億121万円
売上高	587億3,800万円（2024年3月31日時点）
上場市場	東京証券取引所 プライム市場
従業員数	4,982人（2024年3月31日現在）
事業所	東京、秋田（秋田市/にかほ市/横手市/潟上市）、山形（酒田市/鶴岡市）、富山、新潟、岩手、ロンドン、ロサンゼルス、香港、シドニー 等 世界18か国 29拠点

## 会社説明会

日時/申込	毎月数回開催 / マイナビ2026より開催2週間前締切
内容	▶ <b>会社見学会（所要2.0h）</b> / 山形BPOパーク開催 会社見学、会社概要・求人説明、先輩との座談会、質疑応答 ▶ <b>サクッとWEB会社説明会（所要0.5h）</b> / Zoom開催 会社概要・求人説明、質疑応答

## エントリー・選考

①日時/申込	毎月開催 / マイナビ2026より開催2週間前締切
②書類提出	履歴書(写真貼付、職種明記、PC出力可)卒業見込・成績証明書を一次試験までに山形BPOパークへ郵送
③試験	▶一次試験（自宅受検）：Webテスト、適性検査 ▶二次試験：企画問題、聞き取りテスト、個人面接 ▶最終試験：プレゼンテーション、個人面接

## 採用データ

勤務地	山形BPOパーク（998-0102山形県酒田市京田4-1-1） 鶴岡ブランチ（山形県鶴岡市錦町15-9、研修期間・夜勤は山形BPOパーク勤務）
給与	（月給） <b>大学卒 210,000円</b>
諸手当	通勤手当（月額上限30,000円）、時間外勤務手当（1分単位で管理・支給）、深夜シフト手当 他 昇給あり（年1回、7月）、賞与あり（年2回、6・12月、入社3か月間は算定対象外）、試用期間6か月間（条件変更なし）
モデル月収例	《入社2年目/役職：リーダー》 <b>月収：241,372円</b> （内訳：月給210,000円、深夜シフト手当22,500円、深夜割増手当1,772円、交通費7,100円） 《入社4年目/役職：スーパーバイザー》 <b>月収：290,242円</b> （内訳：月給256,000円、深夜シフト手当25,000円、深夜割増手当2,142円、交通費7,100円） ※いずれも深夜シフト5回勤務、通勤距離片道1.0kmの従業員モデル
募集人数	<b>2名程度</b> ※既卒者応募可（卒業後概ね3年以上）
休日・休暇	シフト制 年間休日数120日以上（土日祝と同数を月内で取得）
勤務時間	24時間内でのシフト制（実働8時間、休憩1時間） 例①9:00～18:00、②14:00～23:00、③23:00～8:00等、③等の夜勤は習得進捗に応じて入社2年目から開始し、月平均3～5回程
福利厚生その他	【保険・休暇】社会保険完備、有給休暇（1時間ごと取得可、初年度最大12日付与）、確定拠出年金、フレマババ休暇、ベト休暇、産前・産後・育児休業、介護サポート休暇等 【福利厚生】カフェテリア、フィットネススタジオ、企業内保育園、単身用社員寮、従業員持株会、ガソリン給油価格割引カード、自動車保険団体割引、従業員価格での携帯端末購入、社内イベント豊富（マルシェや季節イベント）等
入社実績	2024年13名、2023年20名、2022年38名 *他職種含む
問い合わせ先	山形管理部 新卒採用担当：伊佐川（いさがわ） 電話：0234-41-0969 Eメール：saiyo_skt@prestigein.com



▲Instagram▲



▲当社HP▲



▲マイナビ2026▲